

La Asociación Alzheimer Canarias es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a promover la mejora en la calidad de vida de los pacientes afectados por la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, sus familiares y cuidadores.

La Asociación Alzheimer Canarias busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE – EN ISO 9001.

La Junta Directiva de la Asociación Alzheimer Canarias enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del usuario cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios de los servicios que presta.

Para todo ello la Asociación Alzheimer Canarias fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Junta Directiva y la Asamblea General de Socios.
- ✓ La calidad en los servicios prestados se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Gestión en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ La existencia de un compromiso de cumplir los requisitos legalmente aplicables.
- ✓ La fidelización de nuestros usuarios se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la entidad, por lo que es revisada para su continua adecuación al considerarse marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y prestación de los servicios.

La Política de Calidad de la Asociación Alzheimer Canarias es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible (incluyendo página web) para todas las partes interesadas y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

La Asociación Alzheimer Canarias se compromete a cumplir en todo momento con todos los requisitos aplicables, tanto en la ISO 9001 como en el resto de normativas y leyes que le son de aplicación.

En las Palmas de Gran Canaria a 18 de marzo de 2019



Lorena Álvarez Piñera

Presidenta de la Asociación Alzheimer Canarias

Asociación Alzheimer Canarias
G-35395730
Hoya de Parrado, nº 4
(antiguo Hosp. Dermatológico)
35017 – Las Palmas G.C.