

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA  
ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE  
ENFERMOS  
DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS  
DE GRAN CANARIA  
(Alzheimer Canarias – AL.CA.)  
EJERCICIO 2014**

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2014**

En la presente memoria se describen, de manera resumida, las principales actividades y proyectos puestos en marcha durante el año 2014 por la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras demencias de Gran Canaria, “Alzheimer Canarias” (AL.CA.)

### **1.- ASUNTOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN**

- La Asociación permanece en la sede social y fiscal en Hoya de Parrado, nº 4 (35017) de Las Palmas de Gran Canaria sin que se hayan producido cambios al respecto.
- El movimiento asociativo de este año 2014 continúa en su línea de crecimiento progresivo; el año 2013 se cerró con 3.039 socios y el 2014 con 3.195, lo que supone un incremento neto 156 socios.
- El 01 de agosto de 2014 se aprobó una modificación estatutaria en Asamblea General Extraordinaria, la cual fue aprobada por el Gobierno de Canarias mediante escrito de 24 de septiembre de 2014. Los Estatutos actualizados están a disposición de quien los requiera y publicados en nuestra página web en el siguiente enlace: <http://www.alzheimer-canarias.org/index.php/asociacion/estatutos>
- Según los artículos 5, 6 y 7 de los Estatutos de esta Asociación, se celebró la Asamblea General Ordinaria el 28 de marzo de 2014. Este año correspondía la renovación de los cargos de la Junta Directiva siguientes: Vicepresidente, Tesorero, Vocal 1º y Vocal 3º.

Según candidaturas y votaciones la Junta Directiva quedó conformada de la siguiente manera:

Presidenta: Dña. Modesta Gil Prieto

Vicepresidente: D. Juan Rafael García Rodríguez

Secretaria: Dña. Lorena Álvarez Piñera

Tesorero: D. José M<sup>a</sup> Gómez Guedes

Vocales:

1º → Dña. M<sup>a</sup> José Escauriaza Zubiería

2º → Dña. Fernanda Hernández Granados

3º → Dña. Pilar M. Miranda Hernández

## **2.- ACTIVIDADES REALIZADAS VINCULADAS A LA ATENCIÓN DIRECTA**

### **2.1. Atención Psicosocial**

Este departamento se encarga de la atención a familiares y cuidadores en primera personas, es decir, atiende a las familias desde su llegada a esta asociación y las acompaña durante todo el tiempo que permanecen en el mismo.

Desde el *Área de Trabajo Social* se han realizado las siguientes actuaciones:

- Primeros contactos
- Informes Sociales
- Informes Sociales de Seguimiento
- Seguimiento de los servicios.
- Coordinación de los Servicios Domiciliarios
- Atención Telefónica y a través de la red.
- Asesoramiento y orientación sobre cuidados a los enfermos y familias.
- Tramitación del reconocimiento de Dependencia y Minusvalía.
- Formación y charlas en Centros de Salud, Servicios Sociales, etc.

Desde el *Área de Atención Psicológica* se han realizado las siguientes actuaciones:

1. Apoyo Psicológico individual y familiar
2. Apoyo Psicológico Grupal.
3. Talleres de Relajación.

En relación a los Grupos de Apoyo Psicológico y a los Talleres de Relajación, inicialmente se programaron dos actividades de cada tipo al año, efectivamente la primera de cada una de las modalidades se realizó en el primer semestre de 2014, inscribiéndose un número de personas muy reducido y acudiendo menos del 50% en ambos casos.

Aún así se procedió a convocar en el segundo semestre las dos actividades nuevamente como estaba previsto –hasta en dos ocasiones- no pudiéndose realizar finalmente el Taller de Relajación puesto que no hubo inscritos en el mismo. En el 2º Grupo de Apoyo Psicológico, hubo un nivel de inscripción y participación similar a la primera edición.

#### 4. Valoración cognitiva a los enfermos, inicial y periódica.

Esto atañe no sólo a los usuarios de centro terapéutico, sino también en los casos de estimulación domiciliaria.

El elevado número de usuarios del Centro Terapéutico “Tita Gil” hace que este número de valoraciones sea muy numeroso, ya que existe una gran movilidad de las plazas.

#### 5. Diseño de Planes de Trabajo Individualizados (PTI) en Centros de Día y Servicios Domiciliarios

Este Dpto. no sólo colabora en el desarrollo de cada área si no que ha participado en tareas comunes como formación, campañas de concienciación, grupos de autoayuda, etc.

## **2.2. Centros de Día Terapéuticos**

La Asociación dispone dos Centros de Día Terapéuticos (en adelante CED), uno en Las Palmas de Gran Canaria y otro en Gáldar.

El Centro Terapéutico “Tita Gil” ha sido Acreditado conforme a la Ley de Dependencia en agosto de 2014, lo cual ha supuesto un amplio beneficio para sus usuarios que han podido acogerse a Prestación Vinculada al Servicio, o bien acceder a las plazas concertadas.

Las plazas concertadas a los que nos referimos son las 43 que se recogen en el Convenio firmado con el IASS para la atención de los enfermos en relación a la Ley de Dependencia.

En cuanto a su funcionamiento, ambos centros persiguen idéntico objetivos:

- Para el enfermo:
  - Ralentización del proceso de la enfermedad.
  - Estimulación de capacidades residuales.
  - Socialización.
  - Potenciación de la autonomía personal y retraso de la dependencia.
  - Favorecimiento del bienestar físico y emocional del usuario.
  - Cuidados físicos y de salud.
  
- Para el familiar / Cuidador:
  - Respiro familiar.
  - Favorecimiento de la conciliación de la vida familiar y laboral.
  - Presencia de un recurso técnico constante para información, asesoramiento, formación, etc.
  
- Para la sociedad:
  - Disminución de los casos de institucionalización, y por lo tanto el gasto derivado de ello.
  - Normalización de la enfermedad.
  - Rentabilidad al tratarse de una entidad sin ánimo de lucro.

Dentro de un complejo y tecnificado horario adaptado a las capacidades de los usuarios, los cuales quedan organizados por grupos homogéneos según el grado de deterioro de la enfermedad, las actividades que se realizan son:

Para el enfermo:

- Terapia cognitiva.
- Terapia Fisioterápica.
- Programa de Actividad Física y Psicomotricidad.
- Entrenamiento en las actividades básicas de la vida diaria e instrumentales.
- Atención personal (higiene personal, alimentación, etc.)
- Terapias de socialización.
- Actividades lúdicas y culturales.
- Musicoterapia.
- Psicomotricidad.
- Arteterapia.
- Estimulación informatizada / Wii Terapia
- Terapia ocupacional

Para el familiar / Cuidador:

- Información y asesoramiento.
- Colaboración con los profesionales externos en el seguimiento de la enfermedad.
- Apoyo psicológico.

**2.2.1.- Evolución de plazas y vacantes.**

A lo largo de 2014, se han atendido a 160 usuarios, y se han producido 40 bajas, no habiendo a fecha de cierre del ejercicio plazas en proceso de cobertura.

Las causas de las bajas producidas han sido:

- Fallecimiento: 5,00%
- Ingreso en Residencia: 17,50%
- Acceso a CED Público: 7,50%
- No adaptación: 27,50%
- Deterioro Excesivo: 12,50%
- Otras causas: 27,50%

### **2.3.- Servicios Domiciliarios**

Se trata de un recurso individualizado de carácter rehabilitador y asistencial dentro del propio entorno de convivencia de la persona con demencia. Los objetivos se basan en:

- Evitar internamientos innecesarios.
- Mantenimiento en el domicilio el mayor tiempo posible.
- Facilitar a la familia y los cuidadores la atención del enfermo.
- Aportar a la familia y cuidadores conocimientos e instrumentos sencillos para la mejor atención del enfermo.
- Respetar las costumbres del enfermo y su entorno, evitando distorsiones perjudiciales.

Existe una amplia variedad de horarios que van a depender de las necesidades específicas del enfermo y su entorno y/o familia. Nuestros auxiliares de ayuda a domicilio están especializados en el día a día con el enfermo de Alzheimer y manejan numerosas técnicas para realizar de manera óptima su labor. Este equipo de SAD está coordinado desde el área psicosocial por el trabajador social en colaboración con el equipo multidisciplinar.

Dentro de los servicios domiciliarios se encuentran:

1. Servicio de Atención Básica: que incluye Actividades de Atención Personal, Actividades de Atención en el Hogar y Actividades de Estimulación Cognitiva.
2. Programa “Llevando Recuerdos”: el programa está destinado a realizar distintas actividades de Estimulación Cognitiva con el fin de ralentizar el deterioro cognitivo en enfermos que se encuentren en una fase leve-moderada.

Los objetivos que persigue el programa son:

- Mantenimiento y estimulación de las capacidades cognitivas del enfermo → área cognitiva.

- Mantenimiento y estimulación de su capacidad psicomotriz → área funcional.
- Prevención o modulación de estados conductuales negativos → área conductual.

En este programa participa el equipo multidisciplinar de la Asociación, formado por psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas y gerocultores.

3. Fisioterapia a Domicilio: se trata de un recurso individualizado de carácter rehabilitador y asistencial dentro del propio entorno de convivencia de la persona con demencia. Supone la rehabilitación fisioterapéutica para enfermos en fases avanzadas o con graves problemas de movilidad. Los objetivos fundamentales son:

- Facilitar a la familia y los cuidadores la atención del enfermo.
- Aportar a la familia y cuidadores conocimientos y técnicas específicas para la mejor atención del enfermo.

En total se han atendido 59 casos, y se han producido 30 bajas a lo largo del año. Las causas de las bajas han sido:

- Fallecimiento: 5,08%
- Ingreso en Residencia: 1,69%
- Acceso a CED: 8,47%
- No adaptación: 3,39%
- Baja voluntaria: 28,81%
- Otras causas: 1,69%

Hay que señalar que a fecha de cierre del ejercicio, el Servicio de Fisioterapia a Domicilio se encuentra temporalmente suspendido por cuestiones económicas y organizativas.



### **3.- ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES INTERNAS**

- Formación del personal: dentro del Plan de Formación establecido, se han desarrollado varias acciones formativas. Unas han sido de carácter general y en relación directa a lo establecido en la legislación vigente, y otras encaminadas a la mejora formativa de determinados trabajadores.
  - La formación general se celebró el 25 de enero de 2014 comprendiendo prevención de riesgos laborales, manipulación de alimentos, primeros auxilios y reciclaje por categorías profesionales.
- Colaboración con diversas entidades formativas para la realización de visitas, prácticas, etc. habiendo acogido a más de 40 alumnos a lo largo del año en diversas categorías formativas.
- Actividades dirigidas a fomentar la intergeneracionalidad: hemos planteado terapias participativas entre nietos y abuelos afectados por esta enfermedad, hemos acogido alumnos del colegio Heidelberg que cantaron villancicos, etc.
- Concierto ofrecido por la Banda de Música del Ejército del Aire: el cual tuvo lugar el 16 de octubre a beneficio de nuestros usuarios en el Centro Terapéutico “Tita Gil”

### **4.- ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN A LA ASOCIACIÓN EN GENERAL**

La Asociación ha realizado varias actuaciones destinadas a recaudar fondos, difundir nuestra labor, concienciar a la sociedad, etc. Entre ellos se han realizado los siguientes:

- Merienda Bingo Benéfica: se celebró el 03 de abril y tuvo lugar en el Real Club Náutico de Gran Canaria. La recaudación ha sido destinada al mantenimiento de los servicios que presta la Asociación.
- Día Mundial de Alzheimer: como cada año, el Día Mundial se celebró realizando una campaña de difusión y recaudación por diversos puntos de la geografía isleña, aunque con especial desarrollo en Las Palmas de Gran Canaria.

También se hizo la habitual difusión a los medios de comunicación, así como la rueda de prensa que se celebró en el Colegio Oficial de Médicos de Las Palmas.

- Calendario Solidario: este año se ha vuelto a realizar el calendario de la Asociación. Este año se ha optado por un calendario de sobremesa en la que han participado todos los usuarios que así lo han querido. El lema de este calendario ha sido “Ellos también fueron...” con la intención de recordar que al igual que nuestros usuarios fueron ayer profesionales activos, también nosotros podemos ser mañana enfermos como ellos, y concienciar así sobre cómo queremos ser cuidados y atendidos.
- Participación en la Feria Gran Canaria Accesible: este año, a instancias del Cabildo de Gran Canaria, se celebró la primera Feria Gran Canaria Accesible, donde la Asociación estuvo presentes de los días 15 al 17 de mayo en un stand donde se ofreció información de la asociación, de la enfermedad, del centro de día, etc.
- Celebración de la Navidad: este año se ha procedido a la tradicional venta de Lotería de Navidad, la cual tiene cada año mayor demanda y acogida.
- Participación en medios de comunicación y difusión social: se ha participado en diferentes programas radiofónicos, entrevistas a televisión, etc.
- Las Palmas Fashion Sunset 2014: desfile de moda benéfico celebrado el 27 de septiembre en el Club Marítimo Varadero, con una excelente acogida en esta primera edición.

## **5.- SISTEMA DE CALIDAD**

La Asociación ha establecido desde 2009 un compromiso férreo con la Calidad, y desde dicho año, nos hemos certificado en la norma ISO 9001:2008. Este año 2014 se ha procedido a la revisión de la certificación de nuestro sistema, el cual fue recertificado en 2013. Los resultados han vuelto a ser excepcionales y no se ha detectado ninguna no conformidad.

Hay que señalar que la Auditoría Externa se realizó en febrero debido a una reorganización de los tiempos de evaluación y a una cuestión de salud que hizo que debiera ser postpuesta. No obstante, a fecha de esta memoria ya se había ejecutado la auditoría y al comprender el ejercicio 2014, así lo reflejamos en la misma.

En virtud del citado Sistema de Calidad, todos nuestros servicios son evaluados internamente, pero sobre todo, externamente, con la opinión de los beneficiarios de los mismos. Evidentemente, en cuanto a los servicios destinados a los enfermos, son sus cuidadores principales quienes reflejan su valoración.

#### **5.1.- Valoración de la Satisfacción de los usuarios externos e internos.**

- Centros de Día Terapéuticos: el índice de satisfacción ha sido muy elevado, con una valoración de satisfacción de un 8,98 sobre 10.
- Servicios Domiciliarios: el índice de satisfacción ha sido también muy elevado, con una valoración de satisfacción de un 8,86 sobre 10.
- Atención Psicosocial: muestra una alta satisfacción con una puntuación de 9,73 sobre 10.
- Satisfacción del Personal Laboral: muestra una alta satisfacción con una puntuación de 9,26 sobre 10.

La satisfacción del personal laboral es tan importante como la de los usuarios externos, ya que de ella mana algo que para esta Asociación es especialmente necesario: la calidez de los servicios vinculada directamente a la calidad de los mismos.

#### **6.- PROYECTOS Y CONVENIOS**

Este año se han solicitado 13 proyectos sociales de distintas áreas, de los que 10 han sido aprobados y ejecutados total o parcialmente durante el ejercicio 2013.

De los proyectos denegados, uno se trataba de una colaboración con la ULPGC para una investigación y fue presentado a la Fundación Mapfre. Los otros dos fueron solicitados a la Fundación La Caixa y a la Fundación DISA, y en ambos casos, denegado por imposibilidad de atender todas las solicitudes.

Hay que tener en cuenta que existe, no obstante, una donación por parte de la Fundación DISA a través de la Gran Canaria DISA Maratón 2015 que se presentó en 2014, y que sí se ha aprobado, pero para ejecutarlo en 2015.

Los proyectos aprobados y las Entidades e Instituciones que los concedieron se pueden observar en el siguiente cuadro:

Proyecto	Entidad / Institución
Servicio de Ayuda a Domicilio	CEAFA (a cargo del IRPF 2013)
Programa de Apoyo a Familias	CEAFA (a cargo del IRPF 2013)
Programa de Atención Diurna	CEAFA (a cargo del IRPF 2013)
Programa de Adaptación a la Vivienda	CEAFA (a cargo del IRPF 2013)
Apoyo Complementario en el Hogar	Cabildo de Gran Canaria
Centro Terapéutico “Alzheimer Canarias” <i>Proyecto Cofinanciado</i>	Concierto de Plazas IASS – Cabildo de Gran Canaria
	Ayuntamiento de Las Palmas G.C. Concejalía de Servicios Sociales
	Servicio Canario de Empleo
Llevando Recuerdos	Ayuntamiento de Las Palmas G.C. Concejalía de Servicios Sociales
Ayudas Técnicas de Apoyo a la Ergonomía	Dirección General de Trabajo – Gobierno de Canarias
Centro Terapéutico “Tita Gil”	Territorios Solidarios BBVA – 2ª Edición

Todo lo recogido en esta Memoria parte del esfuerzo de muchas personas, unos profesionales y otros voluntarios; unos conocidos y otros anónimos. En cualquier caso, y muy en especial a los colaboradores y voluntarios, no se debe dejar pasar la ocasión para agradecer la exquisita labor que realizan y el ahínco desinteresado con el que luchan por esta Asociación. Nuestra Asociación, la de todos: ALZHEIMER CANARIAS

En Las Palmas de Gran Canaria, a 03 de marzo de 2015

Fdo: Modesta Gil Prieto  
Presidenta de Alzheimer Canarias.