

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA
ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE
ENFERMOS
DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS
DE GRAN CANARIA
(Alzheimer Canarias – AL.CA.)
EJERCICIO 2013**

MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2013

En la presente memoria se describen, de manera resumida, las principales actividades y proyectos puestos en marcha durante el año 2013 por la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Gran Canaria, “Alzheimer Canarias” (AL.CA.)

1.- ASUNTOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN

- La Asociación ha cambiado de sede desde el 01 de septiembre de 2013 pasando a ser la nueva sede social y fiscal en Hoya de Parrado, nº 4 (35017) de Las Palmas de Gran Canaria. Manteniendo sus teléfonos y otras vías de comunicación sin cambios.
- El movimiento asociativo de este año 2013 continúa en su línea de crecimiento progresivo; el año 2012 se cerró con 2.852 socios y el 2013 con 3.039, lo que supone un incremento neto 187 socios.
- Según los artículos 5, 6 y 7 de los Estatutos de esta Asociación, se celebró la Asamblea General Ordinaria el 26 de marzo de 2012. Este año no correspondía renovación de los cargos de la Junta Directiva, por lo que la misma. Asimismo, tampoco se ha producido ninguna vacante, por lo que la Junta Directiva sigue estando conformada de la siguiente manera:

Presidenta: Dña. Modesta Gil Prieto

Vicepresidente: D. José Regidor García

Secretaria: Dña. Lorena Álvarez Piñera

Tesorero: D. José M^a Gómez Guedes

Vocales:

1º → D. Juan Rafael García Rodríguez

2º → Dña. Fernanda Hernández Granados

3º → Dña. Lucía Romero Espino

2.- ACTIVIDADES REALIZADAS VINCULADAS A LA ATENCIÓN DIRECTA

2.1. Atención Psicosocial

Este departamento se encarga de la atención a familiares y cuidadores en primera personas, es decir, atiende a las familias desde su llegada a esta asociación y las acompaña durante todo el tiempo que permanecen en el mismo.

Desde el *Área de Trabajo Social* se han realizado las siguientes actuaciones:

- Primeros contactos
- Informes Sociales
- Informes Sociales de Seguimiento
- Seguimiento de los servicios.
- Coordinación de los Servicios Domiciliarios
- Atención Telefónica y a través de la red.
- Asesoramiento y orientación sobre cuidados a los enfermos y familias.
- Tramitación del reconocimiento de Dependencia y Minusvalía.
- Formación y charlas en Centros de Salud, Servicios Sociales, etc.

Desde el **Área de Atención Psicológica** se han realizado las siguientes actuaciones:

1. Apoyo Psicológico individual y familiar
2. Apoyo Psicológico Grupal.

Se han organizado 2 Grupos de Apoyo Psicológico, celebrados:

- Del 04 al 27 de marzo, contando con 11 inscripciones de asistencia regular.
- Del 04 al 28 de noviembre, contando con 6 inscripciones de asistencia regular.

Se ha mantenido la modificación de la estructura del grupo, haciéndolo ahora en tres semanas. Asimismo, se ha realizado uno en horario de mañana y otro en horario de tarde. La asistencia sigue siendo escasa, pero los que acuden valoran la experiencia positivamente.

3. Talleres de Relajación.

Se han organizado dos Talleres de Relajación, que han tenido como fecha de celebración:

- Del 02 al 19 de abril, contando con 10 inscripciones, 9 de ellas con asistencia regular.
- Del 02 al 19 de diciembre, contando con 6 inscripciones con asistencia regular.

Al igual que con el Grupo de Apoyo Psicológico, se ha celebrado uno en horario de mañana y otro en horario de tarde.

4. Valoración cognitiva a los enfermos, inicial y periódica.

Esto atañe no sólo a los usuarios de centro terapéutico, sino también en los casos de estimulación domiciliaria.

Con respecto a este aspecto hay que tener en cuenta que la apertura del nuevo Centro de Día “Tita Gil” ha conllevado un numeroso grupo de valoraciones de aquellas personas que estaban en lista de espera.

5. Diseño de Planes de Trabajo Individualizados (PTI) en Centros de Día y Servicios Domiciliarios

Este Dpto. no sólo colabora en el desarrollo de cada área si no que ha participado en tareas comunes como formación, campañas de concienciación, grupos de autoayuda, etc.

2.2. Centros de Día Terapéuticos

La Asociación dispone dos Centros de Día Terapéuticos (en adelante CED), uno en Las Palmas de Gran Canaria y otro en Gáldar.

En septiembre de 2013 se ha dejado el Centro de Día ubicado en c/ Antonio Manchado Viglietti, nº 1 – conocido familiarmente como Centro Fátima – para trasladarse a las instalaciones también cedidas por el Cabildo de Gran Canaria en el antiguo Hospital Dermatológico. Dichas instalaciones han sido completamente reformadas por la asociación y el Centro de Día “Tita Gil” abrió sus puertas el 02 de septiembre, celebrando su inauguración oficial el 14 de noviembre, para regocijo de todos los miembros de Alzheimer Canarias.

En cuanto a su funcionamiento, ambos centros persiguen idéntico objetivos:

- Para el enfermo:
 - Ralentización del proceso de la enfermedad.
 - Estimulación de capacidades residuales.
 - Socialización.
 - Potenciación de la autonomía personal y retraso de la dependencia.
 - Favorecimiento del bienestar físico y emocional del usuario.
 - Cuidados físicos y de salud.

- Para el familiar / Cuidador:
 - Respiro familiar.
 - Favorecimiento de la conciliación de la vida familiar y laboral.
 - Presencia de un recurso técnico constante para información, asesoramiento, formación, etc.

- Para la sociedad:
 - Disminución de los casos de institucionalización, y por lo tanto el gasto derivado de ello.
 - Normalización de la enfermedad.
 - Rentabilidad al tratarse de una entidad sin ánimo de lucro.

Dentro de un complejo y tecnificado horario adaptado a las capacidades de los usuarios, los cuales quedan organizados por grupos homogéneos según el grado de deterioro de la enfermedad, las actividades que se realizan son:

Para el enfermo:

- Terapia cognitiva.
- Terapia Fisioterápica.
- Programa de Actividad Física y Psicomotricidad.
- Entrenamiento en las actividades básicas de la vida diaria e instrumentales.
- Atención personal (higiene personal, alimentación, etc.)
- Terapias de socialización.
- Actividades lúdicas y culturales.
- Musicoterapia.
- Psicomotricidad.
- Arteterapia.
- Estimulación informatizada / Wii Terapia
- Terapia ocupacional

Para el familiar / Cuidador:

- Información y asesoramiento.
- Colaboración con los profesionales externos en el seguimiento de la enfermedad.
- Apoyo psicológico.

2.2.1.- Evolución de plazas y vacantes.

A lo largo de 2013, se han atendido a 168 usuarios, y se han producido 66 bajas, habiendo a fecha de cierre del ejercicio 6 plazas en proceso de cobertura. Hay que recordar que la apertura del nuevo Centro Terapéutico “Tita Gil” ha supuesto una ampliación de las

plazas, pero también una ampliación de los días y horas prestadas a usuarios que hasta la fecha tenían plazas compartidas.

Las causas de las bajas producidas han sido:

- Fallecimiento: 1,52%
- Ingreso en Residencia: 10,61%
- Acceso a CED Público: 22,73%
- No adaptación: 13,64%
- Deterioro Excesivo: 18,18%
- Otras causas: 30,30%

2.3.- Servicios Domiciliarios

Se trata de un recurso individualizado de carácter rehabilitador y asistencial dentro del propio entorno de convivencia de la persona con demencia. Los objetivos se basan en:

- Evitar internamientos innecesarios.
- Mantenimiento en el domicilio el mayor tiempo posible.
- Facilitar a la familia y los cuidadores la atención del enfermo.
- Aportar a la familia y cuidadores conocimientos e instrumentos sencillos para la mejor atención del enfermo.
- Respetar las costumbres del enfermo y su entorno, evitando distorsiones perjudiciales.

Existe una amplia variedad de horarios que van a depender de las necesidades específicas del enfermo y su entorno y/o familia. Nuestros auxiliares de ayuda a domicilio están especializados en el día a día con el enfermo de Alzheimer y manejan numerosas técnicas para realizar de manera óptima su labor. Este equipo de SAD está coordinado desde el área psicosocial por el trabajador social en colaboración con el equipo multidisciplinar.

Dentro de los servicios domiciliarios se encuentran:

1. Servicio de Atención Básica: que incluye Actividades de Atención Personal, Actividades de Atención en el Hogar y Actividades de Estimulación Cognitiva.
2. Programa “Llevando Recuerdos”: el programa está destinado a realizar distintas actividades de Estimulación Cognitiva con el fin de ralentizar el deterioro cognitivo en enfermos que se encuentren en una fase leve-moderada.

Los objetivos que persigue el programa son:

- Mantenimiento y estimulación de las capacidades cognitivas del enfermo → área cognitiva.
- Mantenimiento y estimulación de su capacidad psicomotriz → área funcional.
- Prevención o modulación de estados conductuales negativos → área conductual.

En este programa participa el equipo multidisciplinar de la Asociación, formado por psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas y gerocultores.

3. Fisioterapia a Domicilio: se trata de un recurso individualizado de carácter rehabilitador y asistencial dentro del propio entorno de convivencia de la persona con demencia. Supone la rehabilitación fisioterapéutica para enfermos en fases avanzadas o con graves problemas de movilidad. Los objetivos fundamentales son:
 - Facilitar a la familia y los cuidadores la atención del enfermo.
 - Aportar a la familia y cuidadores conocimientos y técnicas específicas para la mejor atención del enfermo.

En total se han atendido 95 casos, y se han producido 63 bajas a lo largo del año. Las causas de las bajas han sido:

- Fallecimiento: 7,37%
- Ingreso en Residencia: 2,11%
- Acceso a CED: 22,11%
- No adaptación: 8,42%
- Baja voluntaria: 16,84%
- Otras causas: 9,47%

Hay que señalar que a fecha de cierre del ejercicio, el Servicio de Fisioterapia a Domicilio se encuentra temporalmente suspendido por cuestiones económicas y organizativas.

3.- REFORMA Y PAERTURA DE LA NUEVA SEDE DE LA ASOCIACIÓN

Debido a lo extraordinario de este aspecto, merece un análisis individualizado en esta memoria.

Como ya es sabido, desde el año 2011 se tiene la concesión en firme de una parte del antiguo Hospital Dermatológico por parte del Cabildo para ubicar allí nuestra sede y el Centro de Día Terapéutico de la asociación.

Tras casi dos años de trámites para obtener la licencia de obras, ésta se obtuvo en noviembre de 2012, y tras realizar los trámites previos al inicio de las obras, las mismas se iniciaron el 08 de enero de 2013 siendo la empresa adjudicataria la Constructora Acosta Matos. El arquitecto que contrató la Asociación y que llevó toda la dirección de la misma fue D. Víctor Sánchez Pescador.

Como en toda obra - y más una de esta envergadura - surgieron imprevistos que obligaron a modificar al alza el presupuesto inicial, pero que fueron resueltos de manera satisfactoria.

Es importante y de justicia señalar, que Acosta Matos ha tenido una gran deferencia hacia nuestra entidad, no aplicando costos a muchas pequeñas tareas que surgían de esos imprevistos, lo cual ha supuesto un gran beneficio para nuestra asociación.

El grueso de la obra finalizó a primeros del mes de agosto, aunque se acometieron pequeños retoques y ajustes con posterioridad, quedando la obra finalizada oficialmente a finales de octubre.

La inversión en equipamiento también supuso un tiempo y una inversión importante, ya que todo el equipamiento que hubo que adquirir nuevo fue elegido con detalle para que cumpliera todos los requisitos de calidad y calidez que esta asociación exige para atender a sus usuarios. No obstante, se hizo un gran aprovechamiento del equipamiento existente, tapizando sillones, retocando muebles, etc. para optimizar nuestro inventario.

Durante la segunda quincena de agosto se procedió al traslado de la Asociación, donde se acometió en un tiempo record el acondicionamiento de la misma por un pequeño grupo de los propios empleados.

Las puertas se abrieron el lunes 02 de septiembre para los usuarios, donde se hizo una pequeña e íntima inauguración tanto para ellos como para las familias. Oficialmente, la inauguración tuvo lugar el 14 de noviembre con la presencia de un nutrido grupo de autoridades, colaboradores y en general todos aquellos que ocupan un lugar especial en el corazón de esta asociación.

4.- ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN A LA ASOCIACIÓN EN GENERAL

La Asociación ha realizado varias actuaciones destinadas a recaudar fondos, difundir nuestra labor, concienciar a la sociedad, etc. Entre ellos se han realizado los siguientes:

- Merienda Bingo Benéfica: se celebró el 09 de mayo y tuvo lugar en el Real Club Náutico de Gran Canaria. La recaudación ha sido destinada a la reforma de la nueva sede, y gracias a ello se ha hecho frente a los pagos derivados de la misma.
- Día Mundial de Alzheimer: como cada año, el Día Mundial se celebró realizando una campaña de difusión y recaudación por diversos puntos de la geografía isleña, aunque con especial desarrollo en Las Palmas de Gran Canaria.

También se hizo la habitual difusión a los medios de comunicación, así como la rueda de prensa que se celebró en el Colegio Oficial de Médicos de Las Palmas.

Este año, debido al reciente periodo vacacional del centro de día que hubo que hacer con motivo del traslado y la mudanza. Se decidió no cerrar en fechas tan cercanas un día para realizar la cuestación que tradicionalmente hacen todos los empleados. Por ello, la presencia y la recaudación fueron menores, y por lo tanto se decidió volver a realizar otra campaña el sábado día 21 de diciembre de puntos concretos de la ciudad. Esta campaña fue realizada solidaria y altruistamente por los empleados de la asociación.

- Calendario Solidario: este año se ha vuelto a realizar el calendario de la Asociación. Sin embargo, en esta ocasión y por la escasez de tiempo motivada por la reforma de la nueva sede, fue imposible hacerlo con fotos de los mayores. Asimismo, y debido a que se trataba de pequeños calendarios de sobremesa, se repartieron gratuitamente entre autoridades, colaboradores, etc. con el fin de mantener una continuidad y poder retomar la venta el próximo año.
- Participación en la Feria Gran Canaria Accesible: este año, a instancias del Cabildo de Gran Canaria, se celebró la primera Feria Gran Canaria Accesible, donde la Asociación estuvo presentes de los días 16 al 18 de mayo en un stand donde se ofreció información de la asociación, de la enfermedad, del centro de día, etc.
- Celebración de la Navidad: este año se ha procedido a la tradicional venta de Lotería de Navidad, la cual tiene cada año mayor demanda y acogida.

5.- SISTEMA DE CALIDAD

La Asociación ha establecido desde 2009 un compromiso férreo con la Calidad, y desde dicho año, nos hemos certificado en la norma ISO 9001:2008. Este año 2013 se ha procedido a la revisión de la recertificación de nuestro sistema que se realizó el pasado ejercicio. Los resultados han vuelto a ser excepcionales y no se ha detectado ninguna no conformidad.

Hay que señalar, que teniendo en cuenta todo el ajuste que se ha tenido que realizar con motivo de la nueva sede, y el poco tiempo de plazo entre el traslado y la auditoría, es especialmente relevante que todo se encontrara en perfecto orden.

En virtud del citado Sistema de Calidad, todos nuestros servicios son evaluados internamente, pero sobre todo, externamente, con la opinión de los beneficiarios de los

mismos. Evidentemente, en cuanto a los servicios destinados a los enfermos, son sus cuidadores principales quienes reflejan su valoración.

5.1.- Valoración de la Satisfacción de los usuarios

- Centros de Día Terapéuticos: el índice de satisfacción ha sido muy elevado, con una valoración de satisfacción de un 8,67 sobre 10.
- Servicios Domiciliarios: el índice de satisfacción ha sido también muy elevado, con una valoración de satisfacción de un 8,95 sobre 10.
- Atención Psicosocial: muestra una alta satisfacción con una puntuación de 9,83 sobre 10.

6.- PROYECTOS Y CONVENIOS

Este año se han solicitado 14 proyectos sociales de distintas áreas, de los que 13 han sido aprobados y ejecutados total o parcialmente durante el ejercicio 2013. El proyecto denegado no era en sí un proyecto, si no la presentación a la convocatoria de becas del Banco Santander para contar con becarios del área de fisioterapia. No obstante, al final la entidad decidió que sólo podía participar Pymes, por lo que quedamos excluidos.

Hay que señalar que el proyecto Ven y Recuerda conmigo aportado por la II edición de Territorios Solidarios del BBVA, fue un proyecto concedido en 2012 pero que se ejecutó en 2013.

Los proyectos aprobados y las Entidades e Instituciones que los concedieron se pueden observar en el siguiente cuadro:

Proyecto	Entidad / Institución
Servicio de Ayuda a Domicilio	CEAFA (a cargo del IRPF 2012)
Programa de Apoyo a Familias	CEAFA (a cargo del IRPF 2012)
Programa de Atención Diurna	CEAFA (a cargo del IRPF 2012)
Programa de Adaptación a la Vivienda	CEAFA (a cargo del IRPF 2012)
Apoyo Complementario en el Hogar	Cabildo de Gran Canaria
Talleres de Memoria de Gáldar	Gobierno de Canarias Consejería de Política Social
Centro Terapéutico “Alzheimer Canarias” <i>Proyecto Cofinanciado</i>	Gobierno de Canarias Consejería de Política Social
	Ayuntamiento de Las Palmas G.C. Concejalía de Servicios Sociales
	Servicio Canario de Empleo
Recordando en Casa	Ayuntamiento de Las Palmas G.C. Concejalía de Servicios Sociales
Equipamiento del Centro de Día “Tita Gil”	Obra Social de la Caja de Canarias
Contratación en trabajadores en prácticas	Consejería de Empleo del Cabildo de Gran Canaria

Todo lo recogido en esta Memoria parte del esfuerzo de muchas personas, unos profesionales y otros voluntarios; unos conocidos y otros anónimos. En cualquier caso, y muy en especial a los colaboradores y voluntarios, no se debe dejar pasar la ocasión para agradecer la exquisita labor que realizan y el ahínco desinteresado con el que luchan por esta Asociación. Nuestra Asociación, la de todos: ALZHEIMER CANARIAS

En Las Palmas de Gran Canaria, a 28 de marzo de 2014

Fdo: Modesta Gil Prieto
Presidenta de Alzheimer Canarias.